



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Белгородской области

В следственном управлении прошел семинар по рассмотрению обращений и приему граждан

В следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Белгородской области в режиме видеосвязи прошел семинар по теме: «Порядок рассмотрения обращений и прием граждан в подразделениях следственного управления».

На семинаре присутствовали: руководитель контрольно-следственного отдела Шихбала Амирсеидов, старший помощник руководителя по кадрам Елена Бутикова, руководитель отделения по приему граждан и документационному обеспечению Анна Гурина, руководители, заместители руководителей, следователи территориальных следственных отделов.

Открывая семинар Ш. Амирсеидов отметил, что рассмотрению обращений и личному приему граждан Председателем Следственного комитета России уделяется повышенное внимание. А.И. Бастрыкин призывает своих подчиненных больше общаться с людьми, полностью вникать в их доводы, оказывать посильную помощь.

Руководитель отделения по приему граждан А. Гурина отметила, что в 2020 году в следственное управление поступило 2 469 обращений граждан, рассмотрено по существу 1568, из которых по 1350 даны разъяснения, по 217 доводы признаны несостоятельными. На личном приеме принят 701 гражданин, лично руководителем следственного управления принят 241 человек. Обратила внимание коллег, что руководитель управления инициативно приглашает на личный прием граждан, которые два и более раз обращаются в следственное управление. Не снизился темп личных приемов и в условиях пандемии. Режим встреч перешел в формат общения через мессенджеры. Увеличилось количество онлайн приемов пользователей соцсети ВКонтакте.



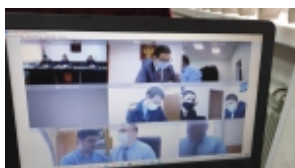
Официальный сайт

Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Белгородской области

Старший помощник руководителя по кадрам напомнила участникам семинара о необходимости строгого соблюдения нормативных документов Следственного комитета России: «Кодекса этики служебного поведения сотрудников Следственного и приказа «О вежливом и внимательном отношении сотрудников СК России к гражданам». Уметь слушать и слышать людей, исключить факты формализма и равнодушия. Строго соблюдать законность, защищать права и законные интересы лиц, потерпевших от преступных деяний.

При полном или частичном использовании материалов сайта ссылка на СУ СК России по Белгородской области обязательна.

Изображения



29 Января 2021

Адрес страницы: <https://belgorod.sledcom.ru/news/item/1535174>