Итоги работы по рассмотрению обращений и приему граждан за 9 месяцев 2022 года в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Белгородской области

Согласно статистическим данным за 9 месяцев 2022 года в следственное управление и территориальные следственные отделы поступило 2718 (+22,6% или 2205) обращений, из них непосредственно в отчитывающийся следственный орган – 1889 (АППГ-1547 или +22,1%).

В соответствии с требованиями Федерального закона № 59-ФЗ от 02.05.2006 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» рассмотрено 2354(АППГ-16315) обращений.

Удельный вес разрешенных по существу обращений составил 51,8% от общего числа рассмотренных в рамках Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ или 1223 обращения, по которым в 923-х случаях заявителям даны разъяснения, по 299 – требования заявителей признаны необоснованными, в связи с чем направлялись ответы отклоняющего характера.

На 36,2% увеличилось число обращений, относящихся к компетенции иных органов и направленные в соответствии со ст. 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ в органы прокуратуры и другие ведомства - 944 (АППГ-693) обращений.

В порядке ст. 124 УПК РФ разрешены 47 (АППГ-51) жалобы.

На 35,5% уменьшилось число обращений, поступивших через Интернет-приемную следственного управления с 651 до 480. Благодаря развитию информационных технологий, бесперебойному функционированию оборудования, данный источник поступления обращений остается легким и быстрым способом их подачи, что, в свою очередь, активно используется гражданами, особенно проживающими за пределами г. Белгорода и Белгородской области.

В целях совершенствования условий реализации гражданами права на личное обращение в следственном управлении поддерживается постоянная связь с населением, в том числе с использованием возможностей телефонных линий «Телефон доверия», «Ребенок в опасности», «По защите прав предпринимателей», «Для беженцев из Донецкой, Луганской народных республик и Украины».

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Белгородской области

Неотъемлемой частью работы следственного управления является работа с гражданами. За 9 месяцев 2022 года должностными лицами следственного управления принято 1078 граждан, что на 43,2% больше показателей прошлого года –753, из них: руководителем (и.о. руководителя) следственного управления – 213, заместителем руководителя следственного управления – 57, руководством территориальных СО – 808.

Опыт следственного управления показывает, что работа с сообщениями граждан в социальной сети сегодня востребована обществом, повышает уровень открытости и доверия к следственному управлению.

Данная практика, безусловно, будет продолжена, поскольку организация и проведение личных приемов граждан, а также рассмотрение их письменных обращений занимают одно из важнейших мест, являются приоритетными направлениями в деятельности следственного управления.

Адрес страницы: https://belgorod.sledcom.ru/folder/874177/item/1741825

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Белгородской области