



## **Итоги работы по рассмотрению обращений и приему граждан за 1 квартал 2022 года в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Белгородской области.**

Согласно статистическим данным в 1 квартале 2022 года в следственное управление и территориальные следственные отделы поступило 809 (+6,2% или 755) обращений, из них непосредственно в отчитывающийся следственный орган – 580 (АППГ-573 или +1,2%).

В соответствии с требованиями Федерального закона № 59-ФЗ от 02.05.2006 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» рассмотрено 590 (АППГ-688) обращений.

Удельный вес разрешенных по существу обращений составил 60,6% от общего числа рассмотренных в рамках Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ или 358 обращений, по которым в 267-ми случаях заявителям даны разъяснения, по 90 – требования заявителей признаны необоснованными, в связи с чем направлялись ответы отклоняющего характера.

На 14,9% уменьшилось число обращений, относящихся к компетенции иных органов и направленные в соответствии со ст. 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ в органы прокуратуры и другие ведомства - 200 (АППГ-235) обращения.

В порядке ст. 124 УПК РФ разрешены 18 (АППГ-13) жалоб.

На 68,4% уменьшилось число обращений, поступивших через Интернет-приемную следственного управления с 196 до 62. Благодаря развитию информационных технологий, бесперебойному функционированию оборудования, данный источник поступления обращений остается легким и быстрым способом их подачи, что, в свою очередь, активно используется гражданами, особенно проживающими за пределами г. Белгорода и Белгородской области.

В целях совершенствования условий реализации гражданами права на личное обращение в следственном управлении поддерживается постоянная связь с населением, в том числе с использованием возможностей телефонных линий «Телефон доверия», «Ребенок в опасности», «По защите прав предпринимателей».

Неотъемлемой частью работы следственного управления является работа с гражданами. В 1



Официальный сайт

Следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Белгородской области

---

квартале 2022 года должностными лицами следственного управления принято 397 граждан, что на 3,7% больше показателей прошлого года – 383, из них: руководителем (и.о. руководителя) следственного управления – 102, руководством территориальных СО – 269.

Опыт следственного управления показывает, что работа с сообщениями граждан в социальной сети сегодня востребована обществом, повышает уровень открытости и доверия к следственному управлению.

В 1 квартале 2022 года проведен тематический прием по вопросам невыплаты заработной платы.

Данная практика, безусловно, будет продолжена, поскольку организация и проведение личных приемов граждан, а также рассмотрение их письменных обращений занимают одно из важнейших мест, являются приоритетными направлениями в деятельности следственного управления.

Адрес страницы: <https://belgorod.sledcom.ru/folder/874177/item/1679408>