



О результатах анализа обращений граждан в первом полугодии 2018 года в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Белгородской области

В следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Белгородской области (далее – следственное управление) проанализирована работа по рассмотрению и разрешению обращений, а также личному приему граждан в первом полугодии 2018 года.

В первом полугодии 2018 года обращения поступали по почте, из Следственного комитета Российской Федерации, Администрации Президента Российской Федерации, из других ведомств, по телефонным линиям «Телефона доверия», через Интернет-приемную, на личном приеме руководства управления.

В следственном управлении организован еженедельный прием граждан руководством следственного управления и руководителями территориальных следственных отделов. Информация о времени и порядке приема располагается в доступных для граждан местах (в вестибюле здания, занимаемого следственным управлением, зданиях и помещениях, в которых располагаются территориальные следственные отделы), размещена на сайте следственного управления.

В соответствии с приказом Председателя Следственного комитета Российской Федерации от 21.01.2011 № 13 «О совершенствовании приема граждан в системе Следственного комитета Российской Федерации» в следственном управлении организована работа приемной Председателя Следственного комитета Российской Федерации. В отчетном периоде в приемную Председателя Следственного комитета Российской Федерации граждане не обращались (АППГ – 3).

Руководством следственного управления ведется прием граждан в городах и районах области в соответствии с утвержденным графиком. График приема граждан размещен на сайте следственного управления, информация о времени и месте приема публикуется в местных СМИ.

Всего на личном приеме в первом полугодии 2018 года принято 113 граждан (АППГ-96), из них 27 руководителем следственного управления (АППГ-18) и 20 – его заместителями (АППГ-18). Руководством следственного управления осуществлено 7 выездов в районы, в ходе



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Белгородской области

которых принято 16 граждан (АППГ 5 выездов, принято 11 граждан).

На личный прием к руководству следственного управления с выездом в районы области записываются все граждане, независимо от того, относится ли вопрос к компетенции следственного управления или нет. В ходе личных приемов заявителям даются разъяснения действующего законодательства, о компетенции органов Следственного комитета. На обращения, поступившие на личном приеме в устной форме, в соответствии с требованиями приказа Следственного комитета Российской Федерации от 18.07.2012 № 40 «Об утверждении Инструкции по делопроизводству Следственного комитета Российской Федерации», составляются справки устного обращения, которые регистрируются в установленном порядке в автоматизированном информационном комплексе «Надзор». Рассмотрение и разрешение обращений с личного приема руководства следственного управления берется на контроль. Ответ заявителю дается за подписью лица, осуществившего прием.

Согласно графику приема граждан в приемной Президента Российской Федерации в Белгородской области, утвержденному Полномочным представителем Президента Российской Федерации в ЦФО, руководителем следственного управления каждое полугодие ведется соответствующий прием граждан.

В первом полугодии 2018 года в ходе личного приема в Приемной Президента Российской Федерации в Белгородской области руководителем следственного управления принят 1 житель Белгородской области (АППГ-1).

В первом полугодии 2018 года в аппарате следственного управления и его территориальных отделах рассмотрено 1041 обращение, за аналогичный период прошлого года - 1180.

На конец отчетного периода в следственном управлении имелось 19 нерассмотренных обращений (АППГ – 18).

Разрешено по существу (без дубликатов) 668 обращений (АППГ – 756), что составляет 64% от общего количества поступивших (АППГ – 64%), при этом дано 539 разъяснений (АППГ-583) и отклонено 128 обращений (АППГ-172).

В прокуратуру и другие ведомства направлено 306 обращений, или 29,4 % от общего количества рассмотренных (АППГ – 343, или 29%).

Обращения, связанные с жалобами на действия (бездействие) следователей и руководителей следственных органов при приеме, регистрации и проверке сообщений о преступлениях, а также с жалобами на действия указанных должностных лиц при производстве предварительного следствия разрешаются в порядке ст. 124 УПК РФ.

В первом полугодии 2018 года в порядке ст. 124 УПК РФ разрешено 77 жалоб (АППГ - 53),



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Белгородской области

что составляет 11,5% от количества разрешенных по существу (АППГ – 7%). Удовлетворено 2 жалобы (АППГ - 0).

Работа по разрешению обращений граждан организована таким образом, чтобы каждое обращение получило объективное и окончательное разрешение в следственном органе, к компетенции которого относятся доводы заявителя.

В территориальные следственные отделы из аппарата следственного управления направлено для разрешения 230 обращений (АППГ – 232), что составляет 22% от общего числа рассмотренных (АППГ – 19,6%).

Следственным управлением разрешено 18 повторных обращений (АППГ – 18). Отказ в удовлетворении ранее разрешенных тем же следственным органом обращений является основной причиной подачи повторных. Одно повторное обращение удовлетворено, приняты меры реагирования.

Судами Белгородской области с января по июнь 2018 года рассмотрено 57 жалоб на действия и решения следователей и руководителей следственного управления, из них 2 удовлетворено или 3,5% (АППГ – 61, удовлетворено-3, или 4,9%). Наиболее часто предметом обжалования в суде являлись постановления об отказе в возбуждении уголовного дела.

В 1 полугодии 2018 года в следственное управление поступило 2 обращения депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации (далее – депутаты). Оба обращения поступили из Следственного комитета Российской Федерации. В аналогичном периоде прошлого года в следственное управление поступило 9 обращений депутатов Государственной Думы.

Поступившие в отчетном периоде обращения депутатов разрешены по существу в аппарате следственного управления, по результатам – заявителям даны ответы разъяснительного характера.

Содержание поступивших в следственное управление обращений депутатов содержало просьбу проверить адресованные в их адрес заявления граждан на предмет обоснованности процессуальных решений по уголовным делам и материалам доследственных проверок.

Снижение количества обращений депутатов в интересах граждан связано, в первую очередь, с общим снижением количества поступивших в следственное управление обращений. Кроме того, в следственном управлении изменен подход к организации и проведению личных приемов граждан, основной принцип которого заключается в ориентировании заявителей на общение по возникающим вопросам с руководством ведомства на региональном уровне.

Парламентские запросы в указанный период в следственное управление не поступали и не



рассматривались.

В первом полугодии 2018 года в следственное управление поступило 61 обращение, адресованные на имя Президента Российской Федерации, (АППГ-53), что составило 45,8% от общего количества рассмотренных (АППГ-45%).

Поступившие в адрес Президента Российской Федерации обращения не удовлетворялись.

В 1 полугодии 2018 года по «Телефону доверия» следственного управления поступило 5 сообщений.

Сведений о фактах коррупции и коррупционных правонарушениях, некорректном поведении со стороны сотрудников следственного управления по «Телефону доверия» следственного управления не поступало.

По результатам рассмотрения сообщений приняты следующие решения: по 1 проведена проверка в порядке ст.ст. 144,145 УПК РФ; по 2 даны ответы разъяснительного характера; 2 направлены по компетенции в органы прокуратуры.

В 1 полугодии 2018 года на телефонную линию следственного управления «Ребенок в опасности» поступило 6 сообщений, в том числе 2 - о возможно противоправных действиях (бездействии) в отношении несовершеннолетнего (несовершеннолетних), самого несовершеннолетнего (несовершеннолетних). Учитывая, что доводы заявителей не нашли своего объективного подтверждения, проверки в порядке ст.ст. 144,145 УПК РФ по поступившим сообщениям не проводились.

Через Интернет-приемную следственного управления поступило 115 обращений (АППГ-124). В порядке ст. 124 УПК РФ разрешено 3 жалобы (АППГ-0), в удовлетворении доводов заявителям отказано.

Вопросы, связанные с рассмотрением и разрешением обращений, организацией личного приема граждан регулярно обсуждаются на заседаниях коллегии следственного управления.

Адрес страницы: <https://belgorod.sledcom.ru/folder/874177/item/1221956>