# Итоги работы по рассмотрению обращений и приему граждан в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Белгородской области за 2022 год

Согласно статистическим данным за 2022 год в следственное управление и территориальные следственные отделы поступило 3401 (-4%% или 3542) обращение, из них непосредственно в отчитывающийся следственный орган – 2702 (АППГ-2677 или +21,9%).

В соответствии с требованиями Федерального закона № 59-ФЗ от 02.05.2006 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» рассмотрено 3262 (АППГ-2677) обращения.

Удельный вес разрешенных по существу обращений составил 46,7% от общего числа рассмотренных в рамках Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ или 1526 обращений, по которым в 1327-ми случаях заявителям даны разъяснения, по 195 – требования заявителей признаны необоснованными, в связи с чем направлялись ответы отклоняющего характера, 4 обращения удовлетворены.

На 66,1% увеличилось число обращений, относящихся к компетенции иных органов и направленные в соответствии со ст. 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ в органы прокуратуры и другие ведомства - 1440 (АППГ-867) обращений.

В порядке ст. 124 УПК РФ разрешены 89 (АППГ-88) жалоб.

На 5,9% уменьшилось число обращений, поступивших через Интернет-приемную следственного управления с 768 до 723, в связи с тем, что граждане могут напрямую обращаться по средствам социальной сети в ВКонтакле, на свои сообщения получают незамедлительную реакцию и могут уточнить любой интересующий их вопрос в раках компетенции следственного управления. Благодаря развитию информационных технологий, бесперебойному функционированию оборудования, данный источник поступления обращений остается легким и быстрым способом их подачи, что, в свою очередь, активно используется гражданами, особенно проживающими за пределами
г. Белгорода и Белгородской области.

В целях совершенствования условий реализации гражданами права на личное обращение в следственном управлении в круглосуточном режиме поддерживается постоянная связь

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Белгородской области

с населением, в том числе с использованием возможностей телефонных линий «Телефон доверия», «Ребенок в опасности», «По защите прав предпринимателей», «Для беженцев из Донецкой, Луганской народных республик и Украины», «Для участников специальной военной операции, мобилизованных граждан и членов их семей».

Неотъемлемой частью работы следственного управления является работа с гражданами. За 2022 год должностными лицами следственного управления принято 1411 граждан, что на 23,4% больше показателей прошлого года – 1143, из них: руководителем (и.о. руководителя) следственного управления – 279, заместителем руководителя следственного управления – 95, руководством территориальных СО – 1037.

Опыт следственного управления показывает, что работа с сообщениями граждан в социальной сети сегодня востребована обществом, повышает уровень открытости и доверия к следственному управлению.

Данная практика, безусловно, будет продолжена, поскольку организация и проведение личных приемов граждан, а также рассмотрение их письменных обращений занимают одно из важнейших мест, являются приоритетными направлениями в деятельности следственного управления.

*Адрес страницы:* https://belgorod.sledcom.ru/folder/874177/item/1765618

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Белгородской области