Итоги работы по рассмотрению обращений и приему граждан в 2021 году

Согласно статистическим данным в 2021 году в следственное управление и территориальные следственные отделы поступило 3542 (+9,2% или 3245) обращений, из них непосредственно в отчитывающийся следственный орган – 2610 (АППГ-2469 или +15,6%).

В соответствии с требованиями Федерального закона № 59-ФЗ от 02.05.2006 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» рассмотрено 2677 (АППГ-2721) обращений.

Удельный вес разрешенных по существу обращений составил 51,6% от общего числа рассмотренных в рамках Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ или 1384 обращений, по которым в 1106-х случаях заявителям даны разъяснения, по 278-ми – требования заявителей признаны необоснованными, в связи с чем направлялись ответы отклоняющего характера.

На 5,7% увеличилось число обращений, относящихся к компетенции иных органов и направленные в соответствии со ст. 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ в органы прокуратуры и другие ведомства - 916 (АППГ-867) обращения.

В порядке ст. 124 УПК РФ разрешены 88 (АППГ-84) жалоб.

Рассмотрено 5 (АППГ-7) обращений депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации и Члена Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации.

На 57,1% возросло число обращений, поступивших через Интернет-приемную следственного управления с 489 до 768. Благодаря развитию информационных технологий, бесперебойному функционированию оборудования, данный источник поступления обращений остается легким и быстрым способом их подачи, что, в свою очередь, активно используется гражданами, особенно проживающими за пределами г. Белгорода и Белгородской области.

В целях совершенствования условий реализации гражданами права на личное обращение в следственном управлении поддерживается постоянная связь с населением, в том числе с использованием возможностей телефонных линий «Телефон доверия», «Ребенок в опасности», «По защите прав предпринимателей».

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Белгородской области

Неотъемлемой частью работы следственного управления является работа с гражданами. В 2021 году должностными лицами следственного управления принято 1143 гражданина, что на 63,1% больше показателей прошлого года – 701, из них: руководителем (и.о. руководителя) следственного управления – 269, руководством территориальных СО – 709.

Опыт следственного управления показывает, что работа с сообщениями граждан в социальной сети сегодня востребована обществом, повышает уровень открытости и доверия к следственному управлению.

В течение 2021 года проведены тематические приемы по вопросам невыплаты заработной платы, по защите прав предпринимателей, ятрогенным преступлениям, о нарушении прав несовершеннолетних.

Данная практика, безусловно, будет продолжена, поскольку организация и проведение личных приемов граждан, а также рассмотрение их письменных обращений занимают одно из важнейших мест, являются приоритетными направлениями в деятельности следственного управления.

Адрес страницы: https://belgorod.sledcom.ru/folder/874177/item/1679407

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Белгородской области