



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Белгородской области

О результатах анализа обращений граждан за 2020 год в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Белгородской области

В 2020 году в аппарате следственного управления и его территориальных отделах рассмотрено 2721 обращение.

На конец отчетного периода в следственном управлении имелось 42 неразрешенных обращений.

Разрешено по существу (без дубликатов) 1568 обращений, что составляет 57,63% от общего количества рассмотренных, при этом дано 1350 разъяснений и отклонено 217 обращений, удовлетворено 1 обращение.

В прокуратуру и другие ведомства направлено 867 обращений, или от 32% от общего количества рассмотренных.

Обращения, связанные с жалобами на действия (бездействие) следователей и руководителей следственных органов при приеме, регистрации и проверке сообщений о преступлениях, а также с жалобами на действия указанных должностных лиц при производстве предварительного следствия разрешаются в порядке ст. 124 УПК РФ.

В 2020 году в порядке ст. 124 УПК РФ разрешено 87 жалоб. Жалобы в порядке ст. 124 УПК РФ не удовлетворялись.

Большинство жалоб, разрешенных в порядке ст. 124 УПК РФ связаны с обжалованием действий (бездействия), а также решений должностных лиц следственного управления, при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлении (21).

В территориальные следственные отделы и следственные органы по территориальной принадлежности из аппарата следственного управления направлено для разрешения 1407 обращений.

В 2020 году на «Телефон доверия» следственного управления поступило 11 сообщений.

В 20120 году на телефонную линию следственного управления «Ребенок в опасности»



поступило 11 сообщений.

Через Интернет-приемную в 2020 году поступило 489 обращений.

Руководством следственного управления ведется прием граждан в городах и районах области в соответствии с утвержденным графиком. График приема граждан размещен на сайте следственного управления, информация о времени и месте приема публикуется в местных СМИ.

Всего на личном приеме в 2020 году принят 701 гражданин, из них 241 лично руководителем следственного управления. Кроме того, руководством следственного управления осуществлено 20 выездов в районы, в ходе которых принято 110 граждан.

На личном приеме руководством следственного управления с выездом в районы области принимались граждане, вне зависимости от того, относился ли вопрос к компетенции следственного управления, или нет.

Кроме того, в 2020 году работа по личному приему граждан организована, в том числе, с использованием средств видеосвязи. Гражданам предлагается обращаться на личный прием к руководителю следственного управления через мессенджер Skype.

Указанная практика показала свою эффективность и будет продолжена в дальнейшей работе следственного управления.

В 2020 году в следственном управлении введена практика онлайн-приемов в группе следственного управления в социальной сети ВКонтакте.

Так в 2020 году руководителем следственного управления проведено 9 онлайн-приемов. По результатам рассмотрения доводов одного из заявителей руководителем следственного управления поручено организовать процессуальную проверку.

Адрес страницы: <https://belgorod.sledcom.ru/folder/874177/item/1548824>