О результатах анализа обращений граждан за 1 квартал 2020 года в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Белгородской области

В 1 квартале 2020 года в аппарате следственного управления и его территориальных отделах рассмотрено 731 обращение.

На конец отчетного периода в следственном управлении имелось 25 неразрешенных обращений.

Разрешено по существу (без дубликатов) 448 обращений, что составляет 61,3% от общего количества рассмотренных, при этом дано 350 разъяснений и отклонено 98 обращений. Доводы заявителей не удовлетворялись.

В прокуратуру и другие ведомства направлено 176 обращений, или от 24 % от общего количества рассмотренных.

Обращения, связанные с жалобами на действия (бездействие) следователей и руководителей следственных органов при приеме, регистрации и проверке сообщений о преступлениях, а также с жалобами на действия указанных должностных лиц при производстве предварительного следствия разрешаются в порядке ст. 124 УПК РФ.

В 1 квартале 2020 года в порядке ст. 124 УПК РФ разрешено 15 жалоб. Жалобы в порядке ст. 124 УПК РФ не удовлетворялись.

Большинство жалоб, разрешенных в порядке ст. 124 УПК РФ связаны с обжалованием действий (бездействия), а также решений должностных лиц следственного управления, при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлении (11).

В территориальные следственные отделы из аппарата следственного управления направлено для разрешения 152 обращения.

Судами Белгородской области в 1 квартале 2020 года рассмотрено 12 жалоб на действия и решения следователей и руководителей следственного управления, из них удовлетворена 1 жалоба (1 на постановление о возбуждении уголовного дела).

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Белгородской области

В 1 квартале 2020 года на «Телефон доверия» следственного управления поступило 3 сообщения.

В 1 квартале 20120 года на телефонную линию следственного управления «Ребенок в опасности» поступило 1 сообщение.

Через Интернет-приемную в 1 квартале 2020 года поступило 125 обращений, из которых 60 разрешено по существу.

Руководством следственного управления ведется прием граждан в городах и районах области в соответствии с утвержденным графиком. График приема граждан размещен на сайте следственного управления, информация о времени и месте приема публикуется в местных СМИ.

Всего на личном приеме в 1 квартале 2020 года принято 250 граждан, из них 43 лично руководителем следственного управления. Кроме того, руководством следственного управления осуществлено 8 выездов в районы, в ходе которых принято 48 граждан.

На личном приеме руководством следственного управления с выездом в районы области принимались граждане, вне зависимости от того, относился ли вопрос к компетенции следственного управления, или нет.

Кроме того, в 1 квартале 2020 года работа по личному приему граждан организована, в том числе, с использованием средств видеосвязи. Гражданам предлагается обращаться на личный прием к руководителю следственного управления через мессенджер Skype.

Указанная практика показала свою эффективность и будет продолжен в дальнейшей работе следственного управления.

В 1 квартале 2020 года в следственном управлении введена практика онлайн приемов в группе следственного управления в социальной сети ВКонтакте.

Так в 1 квартале 2020 года руководителем следственного управления проведено 3 онлайн приема. По результатам рассмотрения доводов одного из заявителей руководителем следственного управления поручено организовать процессуальную проверку.

Адрес страницы: https://belgorod.sledcom.ru/folder/874177/item/1466519

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Белгородской области

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Белгородской области