



О результатах анализа обращений граждан за 4 квартала 2018 года в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Белгородской области

Работа с обращениями граждан как одна из наиболее эффективных и доступных форм взаимодействия с общественностью остается важнейшим направлением деятельности следственных органов Следственного комитета Российской Федерации (далее – Следственный комитет).

За четыре квартала 2018 года в следственном управлении рассмотрено 2162 обращения, из них 1413 (65,4%) – по существу, в том числе три обращения депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации.

247 обращений из числа разрешенных по существу в следственном управлении отклонены, по 1165 даны разъяснения.

652 обращения (или 30,2%) направлено по подведомственности (в органы прокуратуры – 234, в другие ведомства – 418).

Содержание 798 обращений касалось вопросов приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении, 416 – по вопросам предварительного следствия, 199 – других вопросов деятельности следственного управления.

Для повышения доступности обращения граждан в следственном управлении работают Интернет-приемная, телефон доверия и телефонная линия «Ребенок в опасности».

Через Интернет-приемную следственного управления за четыре квартала 2018 года поступило 197 обращений, из которых 53 разрешены по существу, из которых 14 обращений отклонены, по 39 даны ответы разъяснительного характера. 89 обращений не содержало вопросов, относящихся к компетенции Следственного комитета, в связи с чем направлено по подведомственности.

Содержание 29 обращений, поступивших через Интернет-приемную, касалось вопросов приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении, 12 – вопросов предварительного следствия, 12 – других вопросов деятельности следственного управления.



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Белгородской области

На «телефон доверия» следственного управления поступило 9 обращений. Из них 3 обращения разрешены по существу, 4 направлено по подведомственности, 1 направлено в нижестоящий территориальный следственный отдел, по 1 проведена проверка в порядке ст.ст. 144,145 УПК РФ. Содержание обращений касалось вопросов разрешения сообщений о преступлениях и расследования уголовных дел в следственных подразделениях следственного управления, деятельности органов внутренних дел и службы судебных приставов.

Эффективность работы телефонной линии «Ребенок в опасности» в следственном управлении ежегодно возрастает. За четыре квартала 2018 года на телефонную линию «Ребенок в опасности» поступило 10 сообщений, в том числе содержащих информацию о нарушении прав и законных интересов малолетних и несовершеннолетних детей. В ряде случаев в обращениях речь шла о ненадлежащем исполнении родителями, злоупотребляющими спиртными напитками, обязанностей по воспитанию своих детей. Имели место единичные случаи злоупотребления гражданами предоставленным им правом на обращение, и сообщали заранее недостоверную информацию.

За четыре квартала 2018 года разрешено 142 жалобы в порядке ст. 124 УПК РФ, из которых 56 касались деятельности должностных лиц на предварительном следствии. Удовлетворено 2 жалобы. В 77 случаях заявители обжаловали действия (бездействие) и решения при приеме, регистрации и проверке сообщений о преступлениях.

В приемную Председателя Следственного комитета обращения не поступали.

На личном приеме за четыре квартала 2018 года принято 247 граждан. Лично руководителем, и.о. руководителя следственного управления принято 67 граждан, из которых 39 – в ходе выездных личных приемов в районы области.

Согласно графику приема граждан в приемной Президента Российской Федерации в Белгородской области, утвержденному Полномочным представителем Президента Российской Федерации в Белгородской области, руководителем следственного управления каждое полугодие ведется соответствующий прием граждан. За четыре квартала 2018 года в приемной Президента Российской Федерации в Белгородской области руководителем следственного управления и и.о. руководителя следственного управления проведено 2 приема, в ходе которых принято 3 гражданина.

Адрес страницы: <https://belgorod.sledcom.ru/folder/874177/item/1292437>



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Белгородской области
